ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭХ ТАЛААР ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН АЖЛЫН ТАЙЛАН

2021 оны 12 дугаар сарын 28 Улаанбаатар хот

Улаанбаатар театр нь нийслэлийн нэгдсэн мэдээллийн систем (erp.ulaanbaatar.mn) дэх "Өргөдөл, гомдлын системд" цахим программ ашиглан өргөдөл, гомдлыг бүртгэж хянан шийдвэрлэж байна.

Тус чуулга нь нийслэлийн харьяа мэргэжлийн урлагийн байгууллага бөгөөд байгууллагын үйл ажиллагааны онцлогоос шалтгаалан иргэдээс ажилд орох хүсэлт, албан хаагчдаас ажлаас түр болон бүр чөлөөлөгдөх хүсэлтүүд, нийгмийн байдлыг шийдвэрлүүлэх хүсэлтүүд ирдэг. Ирсэн хүсэлтүүдийг хүний нөөцийн менежер цахим программд болон цахим программд бүртэхгүй жагсаалтаар бүртгэн авч, театрын даргад танилцуулах бөгөөд шаардлагатай тохиолдолд театрын захиргааны зөвлөл болон уран сайхны зөвлөл хуралдан шийдвэрлэдэг.

2021 оны 12 дугаар сарын 28-ны өдрийн байдлаар цахим программд бүртгэсэн 4 өргөдөл хүлээн авсан. Үүнд албан хаагчдаас 2, иргэдээс ажилд орох тухай 2 хүсэлт бүртгэн авч, хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн, хариуг хүргүүлсэн. Мөн албан хаагчдаас программд бүртгэх шаардлагагүй гэж үзсэн 7 өргөдлийг жагсаалтаар бүртгэн авсан байна. Үүнд, нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх 1, чөлөө авах тухай 6 өргөдлийг хүлээн авч, шийдвэрлэсэн.

Тайлант хугацаанд буюу 2021 оны жилийн эцсийн байдлаар театрын захиргаанд хандаж ирүүлсэн өргөдлийг программд бүртгэж авсан байдал:

Д/д	Ангилал	2021 оны 12 сарын 28-ны өдрийн байдлаар				Нийт	Хувь
		I улирал	II улирал	III улирал	IY улирал		
1	Ажилд орох хүсэлтийн тухай			2	1	3	75%
2	Жирэмсний амралтын тухай	1				1	25%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		**1**	**0**	**2**	**1**	**4**	**100%**

Дээрх өргөдлүүдийг хүлээн авч, 100 хувь хужулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн бөгөөд шийдвэрлэлттэй холбоотой гомдол гараагүй, иргэдээс гомдол ирээгүй. Бүх албан хаагчдын нэгдсэн хурал дээр өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн үйл явцын талаарх мэдээллийг хүргэсэн.

Манай байгууллагад иргэдээс ажилд орох тухай өргөдөл хүсэлтийг ирүүлсэн байдаг. Сүүлийн 2 жилийн хувьд байгууллагад хандаж гаргасан өргөдлийн тоо нэлээд цөөрсөн байгаа нь дэлхийн хэмжээнд цар тахлын дэгдэлт гарсантай холбоотойгоор соёл, урлагийн

үйл ажиллагаа зогсонги байсантай холбоотойгоор ажилд орох, ажлаас чөлөөлөгдөх зэрэг боловсон хүчний хөдөлгөөн хийгдэхгүй байсантай холбоотой.

Улаанбаатар театрын 2021 оны өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг 2020 оны өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлттэй харьцуулан харуулбал:

Д/д	Ангилал	2020 он		2021 он	
		Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	7	70%	3	75%
2	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	-	-	-	-
3	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	1	10%	-	-
4	Ээлжийн амралт авах тухай	1	10%	-	-
5	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	-	-	-	-
6	Жирэмсний амралтын тухай	1	10%	1	25%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		**10**	**100%**	**4**	**100%**

Байгууллагад хандаж ирүүлсэн өргөдлийг хуулийн хугацаанд 100 хувь шийдвэрлэж, өргөдөл гаргагчид хандаж мэдэгдэл хүргүүлсэн тул өргөдөл шийдвэрлэлттэй холбоотой гомдол санал гараагүй болно.

ХЯНАСАН:
ДАРГА Р.МӨНХСАЙХАН

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН МЕНЕЖЕР Л.ОДГЭРЭЛ

НИЙСЛЭЛИЙН УЛААНБААТАР ЧУУЛГЫН
ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

Хамрах хугацаа: 2021.01.04-2021.12.28

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр				Агуулга					Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Шийдвэрлэж байгаа	
			Амаар /бичгээр/ Аппликейшн	Утсаар	Цахим хэлбэрээр	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим программд бүртгэгдсэн	4	4	-	-	-	-	-	4	-	-	4	-	-	-
2	Цахим программд бүртгэгдээгүй	7	7	-	-	-	-	-	7	-	-	7	-	-	-
	Нийт	11	11	-	-	-	-	-	11	-	-	11	-	-	-

ТАЙЛАН ХЯНАСАН : ДАРГА /Р.МӨНХСАЙХАН/

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН МЕНЕЖЕР /Л.ОДГЭРЭЛ/

УЛААНБААТАР ТЕАТР
9021120651
5097401 ХНТ5524
УЛААНБААТАР ХОТ