



НИЙСЛЭЛИЙН УЛААНБААТАР ЧУУЛГА

Нийслэлийн Засаг захиргааны V байр,
А корпус, Бээжингийн гудамж, 8 дугаар хороо,
Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14191-0030
Утас/Факс: 7011-8411
E-mail: ub.ensemble@gmail.com
<http://www.ubchuulga.mn>

2019.12.30 № 199

танай _____-ны № _____-т

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВД

2019 оны IV улирлын байдлаар өссөн дүнгээр
өргөдөл, гомдол, хүсэлтийн тайланг хүргүүлж байна.

Хавсралт 3 хуудас.

ДАРГА



Р.МӨНХСАЙХАН

31405001 00

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭХ ТАЛААР ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН АЖЛЫН ТАЙЛАН

2019 оны 12 дугаар сарын 26

Улаанбаатар хот

Улаанбаатар чуулга нь нийслэлийн нэгдсэн мэдээллийн систем (erp.ulaanbaatar.mn) дэх “Өргөдөл, гомдлын системд” цахим программ ашиглан өргөдөл, гомдлыг бүртгэж хянан шийдвэрлэж байна.

Тус чуулга нь мэргэжлийн урлагийн байгууллага бөгөөд байгууллагын үйл ажиллагааны онцлогоос шалтгаалан иргэдээс ажилд орох хүсэлт, албан хаагчдаас ажлаас түр болон бүр чөлөөлөгдөх хүсэлтүүд, бусад ажлын гүйцэтгэл, сахилга бат, нийгмийн байдлыг шийдвэрлүүлэх хүсэлтүүд ирснээр чуулгын дарга тухайн өргөдөлтэй танилцан шаардлагатай тохиолдолд чуулгын захиргааны зөвлөл болон уран сайхны зөвлөл хуралдан шийдвэрлэдэг.

Тайлант хугацаанд буюу 2019 оны IV улирлын байдлаар тус чуулгад ирсэн нийт өргөдлийн тоо: /өмнөх оны мөн үетэй харьцуулан хүснэгтээр харуулбал/

Д/д	Ангилал	2018 оны IV улирал		2019 оны IV улирал		Өсөлт бууралт
		Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь	
1	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	2	33.34%	5	71.42%	
2	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай (ажлаас түр чөлөөлөгдөх тухай)	3	50%	1	14.29%	
3	Цалингүй чөлөөний хүсэлт			1	14.29%	
4	Жирэмсний амралтын тухай					
5	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай					
6	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	1	16,67%			
7	Сургалтанд хамрагдах тухай					
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		6	100%	7	100%	

Байгууллагад энэ оны дөрөвдүгээр улиралд нийт 7 өргөдлөөр ирсэн /Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан: Л.Сумъяадорж, ажилд орох хүсэлт гаргасан: Л.Санжаажамц, Ц.Энхмаа, Г.Бат-Оргил, Т.Цолмон, Г.Урангоо, БНХАУ-ын Хөх хотод хэлний вакумжуулсан сургалтанд хамрагдахаар цалингүй чөлөө хүссэн Г.Гантуяа нарын хүсэлтийг хугацаанд нь, зөрчилгүй шийдвэрлэсэн. Шийдвэрлэлттэй холбоотой гомдол гараагүй, иргэдээс гомдол ирээгүй.

Бүх албан хаагчдын нэгдсэн хурал дээр өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн үйл явцын талаарх мэдээллийг хүргэсэн.

2019 оны нийт өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг 2018 оны нийт өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлттэй харьцуулан харуулбал:

Д/д	Ангилал	2018 он		2019 он	
		Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	8	33.3%	11	61.2%
2	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	11	45.83%	5	27.8%
3	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	2	8.33%	-	-
4	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	1	4.16%	1	5.5%
5	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	2	12.5%	-	-
6	Жирэмсний амралтын тухай			1	5.5%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		24	100%	18	100%

ХЯНАСАН:
ДАРГА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН МЕНЕЖЕР



Р.МӨНХСАЙХАН

Л.ОДГЭРЭЛ

**НИЙСЛЭЛИЙН УЛААНБААТАР ЧУУЛГЫН
ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

Хамрах хугацаа: 2019.01.02-2019.12.26

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр				Агуулга					Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Шийдвэрлэж байгаа	
			Амаар /бичгээр/ Аппликейшн	Утсаар	Цахим хэлбэрээр	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим программд бүртгэгдсэн	18	-	-	-	-	-	18	-	-	18	-	-	-	
2	Цахим программд бүртгэгдээгүй	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Нийт		18	-	-	-	-	-	18	-	-	18	-	-	-	

ТАЙЛАН ХЯНАСАН : ДАРГА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН МЕНЕЖЕР



/Р.МӨНХСАЙХАН/

/Л.ОДГЭРЭЛ/