

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭХ ТАЛААР ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН АЖЛЫН ТАЙЛАН

2020 оны 12 дугаар сарын 21-ний өдөр

Улаанбаатар хот

Улаанбаатар чуулга нь өргөдөл гомдлыг нийслэлийн нэгдсэн мэдээллийн систем (erp.ulaanbaatar.mn) дэх “Өргөдөл, гомдлын системд” цахим программ хангамж ашиглан өргөдөл, гомдлыг бүртгэж хянан шийдвэрлэж байна.

Тус чуулга нь мэргэжлийн урлагийн байгууллага бөгөөд байгууллагын үйл ажиллагааны онцлогоос шалтгаалан иргэдээс ажилд орох хүсэлт, албан хаагчдаас ажлаас түр болон бүр чөлөөлөгдөх хүсэлтүүд, бусад ажлын гүйцэтгэл, сахилга бат, нийгмийн байдлыг шийдвэрлүүлэх хүсэлтүүд ирснээр чуулгын дарга тухайн өргөдөлтэй танилцан шаардлагатай тохиолдолд чуулгын захиргааны зөвлөл болон уран сайхны зөвлөл хуралдан шийдвэрлэдэг.

Тайлант хугацаанд буюу 2020 оны эхний болон сүүлийн хагас жилийн байдлаар тус чуулгад нийт ирсэн өргөдлийн тоон мэдээг нэгтгэн харуулбал:

Д/д	Ангилал	2020 оны эхний хагас жилийн дүн		2020 оны сүүлийн хагас жилийн дүн		Нэгтгэсэн дүн	
		Нийт өргөдлийн тоо	Нийт хувь	Нийт өргөдлийн тоо	Нийт хувь	Нийт өргөдлийн тоо	Нийт хувь
1	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	7	58,3%	2	50%	9	56,25%
2	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай			2	50%	2	12,5%
3	Хүүхэд асрах чөлөөнөөс ажилдаа эргэн орох	2	16,7%			2	12,5%
4	Ээлжийн амралтаа авах тухай	1	8,4%			1	6,25%
5	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	1	8,3%			1	6,25%
6	Жирэмсний амралт авах тухай	1	8,3%			1	6,25%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		12	100%	4	100%	16	100%

2020 онд иргэдээс болон албан хаагчдаас ирүүлсэн нийт 16 өргөдлөөр ирсэн хүсэлтийг хүлээн авч хугацаанд нь, зөрчилгүй шийдвэрлэсэн. Шийдвэрлэлттэй холбоотой гомдол гараагүй, иргэдээс гомдол ирээгүй.


Хөл хорионы үеэр шийдвэрлэгдсэн өргөдлийг байгууллагын алба хаагчдын нэгдсэн социал группээр дамжуулан өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн үйл явцын талаарх мэдээллийг хүргэсэн.

ХЯНАСАН:
ДАРГА



Р.МӨНХСАЙХАН

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН МЕНЕЖЕР




Л.ОДГЭРЭЛ

**НИЙСЛЭЛИЙН УЛААНБААТАР ЧУУЛГЫН
ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

Хамрах хугацаа: (2020 оны 1 сарын 01-нээс 12 сарын 31-ний өдөр хүртэл бүтэн жилээр)

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр				Агуулга					Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Шийдвэрлэж байгаа	
			Амаар /бичгээр/ аппликейшн	Утсаар	Цахим хэлбэрээр	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим програмд бүртгэгдсэн	16	-	-	-	-	-	16	-	-	16	-	-	-	
2	Цахим програмд бүртгэгдээгүй	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Нийт		16	-	-	-	-	-	16	-	-	16	-	-	-	

ТАЙЛАН ХЯНАСАН : ДАРГА



/P.МӨНХСАЙХАН/

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН МЕНЕЖЕР

/Л.ОДГЭРЭЛ/

**НИЙСЛЭЛИЙН УЛААНБААТАР ЧУУЛГЫН
ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

Хамрах хугацаа: 2020 оны сүүлийн хагас жил

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр				Агуулга					Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Шийдвэрлэж байгаа	
			Амаар /бичгээр/ аппликейшн	Утсаар	Цахим хэлбэрээр	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим программд бүртгэгдсэн	4	-	-	-	-	-	4	-	-	4	-	-	-	
2	Цахим программд бүртгэгдээгүй	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Нийт		4	-	-	-	-	-	4	-	-	4	-	-	-	

ТАЙЛАН ХЯНАСАН : ДАРГА




/P.МӨНХСАЙХАН/

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН МЕНЕЖЕР



/Л.ОДГЭРЭЛ/

**НИЙСЛЭЛИЙН УЛААНБААТАР ЧУУЛГЫН
ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

Хамрах хугацаа: 2020 оны эхний хагас жил

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр				Агуулга					Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Шийдвэрлэж байгаа	
			Амаар /бичгээр/ аппликейшн	Утсаар	Цахим хэлбэрээр	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим программд бүртгэгдсэн	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	12	-	-	-
2	Цахим программд бүртгэгдээгүй	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нийт		12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	12	-	-	-

ТАЙЛАН ХЯНАСАН : ДАРГА



/Р.МӨНХСАЙХАН/

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН МЕНЕЖЕР

/Л.ОДГЭРЭЛ/